

Politique Qualité

« La satisfaction de nos clients est le principal objectif de notre politique qualité.

Technologies Lanka s'engage à offrir des produits, des solutions et des services de qualité à ses clients; soit des produits, solutions et services réellement adaptés aux besoins exprimés.

Par une recherche permanente d'amélioration continue, et préconisant une écoute-client active, nous nous engageons à améliorer sans cesse nos services, nos processus et nos méthodes de travail en vue de répondre adéquatement aux besoins évolutifs de nos clients et d'accroître continuellement leur satisfaction.

Favorisant la responsabilisation et l'autonomie, la Direction s'attend de tous les employés à ce qu'ils contribuent à cette démarche d'amélioration continue. »